

# ALERTAS DO SVPM

## FALSOS REPRESENTANTES

O SVPM tem recebido denúncias de que há pessoas entrando em contato com os veteranos e pensionistas, passando-se por representantes do SVPM ou da Marinha do Brasil, solicitando informações pessoais ou tentando oferecer serviços, melhorias de benefícios e pensões, contratação de seguros de vida ou de saúde, dentre outras ofertas.

Para prestarem esses serviços, SEMPRE cobram valores ou exigem alguma contrapartida.

O SVPM NÃO ENVIA REPRESENTANTES A DOMICÍLIO, NEM COBRA PELA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO À FAMÍLIA NAVAL.

## FRAUDES EM EMPRÉSTIMOS CONSIGNADOS

O SVPM tem recebido denúncias de que há pessoas ofertando empréstimos consignados, passando-se por representantes do SVPM ou da Marinha do Brasil ou dizendo-se indicadas ou certificadas pela Marinha do Brasil.

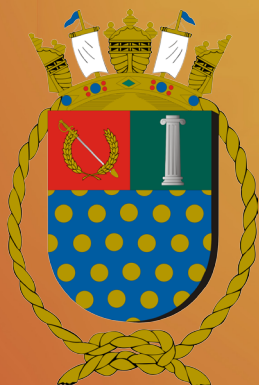
Esses contatos, geralmente, SÃO TENTATIVAS DE FRAUDE, que poderão acarretar prejuízo financeiro ao veterano/pensionista.

O SVPM não repassa a terceiros os dados cadastrais de veteranos ou pensionistas, nem indica nenhuma empresa a nosso público alvo, seja empresa de empréstimos consignados ou de outra área comercial.

**CASO RECEBA ALGUM CONTATO DESSES TIPOS, NÃO FORNEÇA NENHUMA INFORMAÇÃO E DENUNCIE À OUVIDORIA DO SVPM.**

### Contatos com a Ouvidoria do SVPM:

- Atendimento por telefone: (21) 2104-6200.
- Via internet: Acesse o link da OUVIDORIA, na página do SVPM ([www.svpm.mar.mil.br](http://www.svpm.mar.mil.br)), e cadastre diretamente a sua manifestação.
- Atendimento presencial: O atendimento é realizado na sede do SVPM, no Rio de Janeiro, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 11h30 e das 13h às 16h.
- Atendimento por correspondência: endereçar à Ouvidoria do SVPM, Praça Barão de Ladário, s/nº – Ed. Alte. Tamandaré – 2º andar – Centro, CEP: 20091-000 – Rio de Janeiro – RJ.



**Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha**

“Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação”



# ATENÇÃO

Participo a todos os veteranos e pensionistas a elevada incidência de golpes, onde pessoas ligam para as residências identificando-se como advogados ou oficiais de justiça, comunicando que o veterano/pensionista seria beneficiário de uma ação na justiça, por vezes envolvendo organizações conhecidas como CAPEMI E GBOEX. Trata-se de um golpe, devendo-se evitar tanto a transmissão de suas informações pessoais, bem como a confirmação de dados que o golpista já possua.

## **Contatos com a Ouvidoria do SVPM:**

**Atendimento por telefone:** (21) 2104-6200.

**Via internet:** email – 07@sipm.mar.mil.br.

**Atendimento presencial:** O atendimento é realizado na sede do SVPM, no Rio de Janeiro, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 11h30 e das 13h às 16h.

**Atendimento por correspondência:** Endereçar à Ouvidoria do SVPM, Praça Barão de Ladário, s/n - Ed. Alte. Tamandaré - 2º andar - Centro, CEP: 20091-000 - Rio de Janeiro - RJ.