



Bem-Vindo à Reserva!

SERVIÇO DE VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

"Servir com qualidade a quem serviu à Marinha do Brasil com dedicação"

Boas-Vindas

O Diretor do Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha saúda-o pelo encerramento de uma etapa expressiva em sua vida na Marinha do Brasil e apresenta as boas-vindas à Organização Militar que será o elo (seu e de seus dependentes) com a MB na reserva. Neste momento de transição, é comum o desconhecimento das obrigações e direitos do veterano militar. Assim, este informativo pretende indicar os principais eventos que devem ser observados, ressaltando que esta publicação não substitui as Normas em vigor na MB, nem conseguirá apresentar todas as obrigações e direitos dos veteranos militares.

Por último, lembra-se que, embora o militar ao passar para a inatividade fique vinculado, não há necessidade de apresentação nesta OM. Somente o seu pagamento será transferido para o SVPM, por ação automática do próprio SVPM.



Direitos Pecuniários

Os proventos devidos ao militar, quando este é transferido para a inatividade remunerada (reserva remunerada ou reforma), são constituídos das seguintes parcelas:

- Soldo ou cotas de soldo;
- Adicional Militar;
- Adicional de Habilitação;
- Adicional de Tempo de Serviço;
- Adicional de Compensação Orgânica;
- Adicional Natalino; e
- Adicional de Permanência.

Demais benefícios: Adicional de Natalidade, Auxílio Pré-Escolar, Auxílio-Invalidez, Auxílio e Custeio Funeral, Adicional Pró-Labore (militares em TTC), Redução do IR (ao completar 65 anos) e Isenção do IR (para doenças específicas).

Compete ao Veterano

- Participar do Exercício de Apresentação da Reserva (ExAR). Para tal, ficar atento às convocações e orientações das OM responsáveis;
- **Realizar o recadastramento anual no mês de seu aniversário, a fim de evitar que seu pagamento seja suspenso;**
- Manter atualizado seu cadastro no SVPM, principalmente: endereço, e-mail e telefone;
- Manter atualizada uma pasta contendo os documentos necessários para a habilitação de pensão militar (ver documentação necessária na Carta de Serviços), além de outros documentos úteis (Ex.: inventário, apólices de seguro de vida, etc); e
- Manter atualizada a Declaração de dependentes e beneficiários.

Onde posso obter informações?

O veterano/pensionista tem à sua disposição vários canais para manter-se atualizado ou saber quais os procedimentos a adotar em situações diversas. Abaixo são listados os canais principais:

A) A página do SVPM na internet (www.svpm.mar.mil.br) - Traz extratos de Boletim de Ordens e Notícias (BONO) de interesse dos veteranos/pensionistas, notícias do SVPM, links para outras Organizações Militares que se relacionam com nosso público-alvo, locais de atendimento em todo o Brasil, publicações e manuais, etc.

B) A Carta de Serviços - disponível na página www.svpm.mar.mil.br, tem por objetivo informar sobre os serviços prestados pelo SVPM, as formas de acesso a esses serviços, os compromissos e padrões de atendimento ao pessoal inativo e pensionista da Marinha. Pode-se obter informações sobre: Adicional de Natalidade; Alteração de Conta-Corrente e de Dados Cadastrais, Auxílio Funeral, Auxílio-Invalidez, Auxílio Pré-Escolar, Benefício de Assistência à Saúde (BAS-Civis), Cadastro de Representante Legal, Comunicação de Falecimento, Custeio Funeral, Declaração de Beneficiário Inicial e em Aditamento (DBI/DBA), Inspeção de Saúde (IS), Operações de Consignação em BP, Pensão Militar-Habilitação e Pagamento, entre outros.

C) O Guia Rápido de Pensões (GIRAPEM) - disponível na página www.svpm.mar.mil.br, esta publicação apresenta um roteiro simplificado das primeiras providências a serem adotadas por ocasião de um óbito até a habilitação da pensão. É produzido pelo SVPM em parceria com o SASM, trazendo vários telefones úteis de postos de atendimento ao longo do território nacional.

4) Atendimento ao Público pelo SVPM

Teleatendimento

Informações gerais sobre os serviços prestados pelo SVPM, andamento de processos e agendamento podem ser obtidas pelos telefones:

- (21) 2104-6385/2104-6388 – para Almirante, Oficial Superior, servidor civil assemelhado, seus pensionistas e dependentes;
- (21) 2104-6390 – para Oficial Intermediário e Subalterno, Praça, ex-combatente, seus pensionistas e dependentes; e
- (21) 2104-5579/2104-5665 – para informação e agendamento do recadastramento domiciliar.

Atendimento presencial no Rio de Janeiro

O Serviço de Veteranos e Pensionistas da Marinha está situado na Praça Barão de Ladário, s/nº – Edifício Almirante Tamandaré – 2º andar CEP: 20.091-000 – Centro – Rio de Janeiro/RJ, com horário de funcionamento de 8h às 16h.

Postos de Atendimento Avançado (PAA)

Os PAA, localizados na região metropolitana do Rio de Janeiro, visam facilitar o acesso do usuário aos serviços do SVPM. O endereço dos PAA e os respectivos horários de atendimento estão disponíveis na página do SVPM na internet (www.svpm.mar.mil.br).

Atendimento presencial Fora de Sede

O SVPM conta com a parceria de Organizações Militares da Marinha do Brasil, em diversas localidades do território nacional, que facilitam o contato e prestam apoio direto aos veteranos e pensionistas em suas respectivas áreas distritais.

São as Organizações Militares de Apoio e Contato (OMAC) e as Organizações Recadastradoras (OREC). Consulte na nossa página da internet (www.svpm.mar.mil.br) a listadas OMAC e OREC.

Ouvidoria

Os canais de atendimento da Ouvidoria permitem que o cliente realize o cadastro de reclamações, denúncias, elogios, sugestões e ainda solicite outras informações, colaborando para a melhoria dos serviços prestados pelo SVPM.

- Atendimento por telefone: (21) 2104-6200.
- Atendimento via internet: Acesse o link da OUVIDORIA, na página do SVPM (www.svpm.mar.mil.br), e cadastre diretamente a sua manifestação.
- Atendimento presencial: O atendimento é realizado na sede do SVPM, no Rio de Janeiro, de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 11h30 e das 13h às 16h.
- Atendimento por correspondência endereçar à: Ouvidoria do SVPM, Praça Barão de Ladário, s/nº – Edifício Almirante Tamandaré – 2º andar CEP: 20.091-000 – Centro –Rio de Janeiro/RJ.

“Bons ventos e mares tranquilos”

*“Servir com
qualidade a quem
serviu à Marinha
do Brasil com
dedicação”*



SERVIÇO DE VETERANOS E PENSIONISTAS DA MARINHA

Mais Informações:
www.svpm.mar.mil.br